



DZIENNIK URZĘDOWY WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO

Katowice, dnia 13 lutego 2019 r.

Poz. 1396

UCHWAŁA NR V/32/2019 RADY GMINY LUBOMIA

z dnia 7 lutego 2019 r.

uchwała w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lubomia

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 994 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3, 4, 5 i 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152):

Rada Gminy Lubomia uchwała, co następuje:

- § 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lubomia, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.
- § 2. Uchwałę wraz z opinią organu regulacyjnego przekazuje się Wojewodzie Śląskiemu.
- § 3. Wykonanie uchwały powierzyć Wójtowi Gminy Lubomia.
- § 4. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc Uchwała nr XIV/80/2015 z dnia 8 października 2015 r.
- § 5. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Przewodniczący Rady Gminy Lubomia

Andrzej Godoj

Załącznik do uchwały Nr V/32/2019
Rady Gminy Lubomia
z dnia 7 lutego 2019 r.

REGULAMIN
ZBIOROWEGO DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY
LUBOMIA

Rozdział 1.
PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. 1. Niniejszy Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lubomia.

2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa jest o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2018 r. poz. 1152). Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków określone w rozdz. 3 ustawy.

Rozdział 2.
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 4. Obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego:

1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,3 m³ na dobę.
- 2) jakość wody powinna być zgodna z przepisami wydanymi na podstawie art.13 ustawy.
- 3) zapewnić ciągłość dostaw wody z zastrzeżeniem wyjątków określonych w art. 8 ust. 1 ustawy.
- 4) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem.
- 5) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny.
- 6) do regularnego monitorowania jakości wody i do informowania Wójta Gminy o jakości wody dostarczanej z sieci wodociągowej.
- 7) do instalowania na własny koszt wodomierza głównego po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy oraz ponoszenia kosztów zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego, jego naprawy lub wymiany, z wyjątkiem przypadków, gdy naprawa lub wymiana wynika z winy odbiorcy usług, oraz dokonywania odczytów ich wskazań.
- 8) do przyłączenia nieruchomości do sieci osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w ustawie i regulaminie.
- 9) do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę z osobą której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
- 10) do wydawania warunków technicznych niezbędnych do przyłączenia do sieci oraz uzgadniania przedłożonych do zaopiniowania dokumentacji technicznych.

- 11) dokonywać napraw urządzeń wodociągowych będących w jego posiadaniu oraz przyłączy które przeszły na własność przedsiębiorstwa.
- 12) zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o możliwościach korzystania z tego punktu w sytuacji odcięcia wody z przyczyny o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt. 2 ustawy.
 2. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:
 - 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy usług, w ilości co najmniej 0,3 m³ na dobę.
 - 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z zapisami art. 9, 10 i 11 ustawy.
 - 3) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
 - 4) odebrać i oczyścić przyjęte ścieki na oczyszczalni ścieków.
 - 5) do zawarcia umowy o odprowadzanie ścieków z osobą której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
 - 6) do wydawania warunków technicznych niezbędnych do przyłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną do zaopiniowania dokumentację techniczną.
 - 7) dokonywać napraw urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu oraz przyłączy które przeszły na własność przedsiębiorstwa.

§ 5. Prawa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego:

W zakresie zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 ustawy
- 2) przeprowadzania kontroli prawidłowości wykonania przyłącza zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.
- 3) odcięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego w przypadkach wskazanych w ustawie.
- 4) sprawdzenia posiadania przez wytwórców ścieków przemysłowych stosownych pozwoleń wodnoprawnych na wprowadzanie ich do urządzeń kanalizacyjnych oraz przestrzegania zapisów określonych w tych pozwoleńiach.

Rozdział 3.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 6. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, przy czym postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku.

3. Miejscem zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest siedziba przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

4. Osoba ubiegająca się o zawarcie umowy składa oświadczenie o posiadaniu tytułu prawnego do nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki albo która korzysta z nieruchomości o niuregulowanym stanie prawnym.

5. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą budynku. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego umowa może być zawarta również z osobami korzystającymi z lokali na podstawie umów cywilno-prawnych na podstawie warunków, określonych w art. 6 ust. 6 Ustawy.

§ 7. 1. Wniosek o zawarcie umowy powinien zawierać:

- a) imię, nazwisko (lub nazwę), numer PESEL, REGON lub NIP oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy.
- b) rodzaj umowy (dostarczanie wody, odprowadzanie ścieków albo dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków).
- c) wskazanie nieruchomości co do której wnioskodawca żąda zawarcia umowy.
- d) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego czy też posiada własne ujęcie wody.
- e) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego czy też posiada zbiornik bezodpływowy bądź przydomową oczyszczalnię ścieków.
- f) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę.
- g) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będzie wprowadzał do kanalizacji.
- h) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych wnioskodawcy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyłącznie na potrzeby zawarcia umowy.

2. Do wniosku określonego w ust.1 należy załączyć:

- a) oświadczenie o posiadaniu tytułu prawnego dla nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki albo która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym
- b) zaświadczenie o nadaniu numeru NIP, REGON oraz wydruk z CEiIDG albo zaświadczenie o wpisie do Ewidencji Działalności Gospodarczej- w razie zawierania umowy na cele związane z działalnością gospodarczą (do wglądu).
- c) odpis aktualny (lub jego kopię) z Krajowego Rejestru Sądowego w przypadku podmiotów podlegających wpisowi do tego rejestru(do wglądu).

§ 8. Wniosek właściciela bądź zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki albo która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 5 Regulaminu, a ponadto:

1. imię, nazwisko (lub nazwę) numer PESEL lub REGON, numer NIP (jeśli osoba go posiada) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby

2. wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy

3. oświadczenie osoby korzystającej z lokalu o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych wnioskodawcy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyłącznie w celu zawarcia umowy

4. oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt. 3 i 4 Ustawy, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo rozliczenie.

5. schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem wszystkich punktów czerpalnych w budynku.

§ 9. Wniosek właściciela bądź zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinien zawierać elementy zawarte w § 6 oraz w § 7, a ponadto wskazanie ilości lokali w budynku wielolokalowym oraz wskazanie ilości osób korzystających z poszczególnych lokali.

§ 10. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków jest zawierana przez przedsiębiorstwo z odbiorcą usług przy poszanowaniu zasady swobody umów, o której mowa w art. 3531 kodeksu cywilnego i powinna zawierać w szczególności postanowienia art. 6 Ustawy.

§ 11. 1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków powinno nastąpić z chwilą dokonania odbioru końcowego przyłącza w zakresie wymaganym w warunkach technicznych, na podstawie uzgodnionej i zatwierdzonej dokumentacji technicznej, nie później jednak niż wciągu 14 dni od dokonania powyższej czynności.

2. Z odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo zawiera jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 12. 1. Umowa jest zawierana w formie pisemnej na czas nieokreślony lub określony.

2. W przypadku utraty tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości i zmiany właściciela /użytkownika/, dotychczasowy odbiorca usług zobowiązany jest do poinformowania przedsiębiorstwa o zmianie i rozwiązania umowy w trybie z niej wynikającym. Do czasu rozwiązania umowy ponosi opłaty powstałe w związku ze świadczeniem usług przez przedsiębiorstwo, zgodnie z podpisaną umową.

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jedynie w przypadkach wskazanych w Ustawie.

2. Przedsiębiorstwo, które odcięło dostawę wody z powodu braku zapłaty jest zobowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

3. O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, oraz miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody przedsiębiorstwo zawiadamia na piśmie państwowego powiatowego inspektora sanitarnego, Wójta gminy oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

4. Wznowienie dostarczania wody (odbioru ścieków) poprzez otwarcie przyłącza i ponowne zawarcie umowy, następuje po poinformowaniu przez odbiorcę usług o ustaniu przyczyny zamknięcia wody lub odbioru ścieków.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa taryfę (ceny i stawki opłat) za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

2. Zatwierdzenie taryf następuje w trybie i na zasadach określonych w rozdziale 5 Ustawy.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia odbiorców usług o każdorazowej zmianie taryfy na zasadach określonych w art. 24 e ust. 3 Ustawy.

4. Rozliczenia z odbiorcami usług za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane są przez przedsiębiorstwo na podstawie ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie.

5. Ceny usług które nie są zawarte w taryfie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala w cenniku dostępnym w siedzibie przedsiębiorstwa i na jego stronie internetowej.

6. Podstawę rozliczenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia lub ilości ustalone w umowie.

7. Termin dokonywania odczytów oraz okresy rozliczeń określone są w umowie.

§ 15. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura.

2. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, przeciętnych normy zużycia lub ilości ustalonych w umowie .

3. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody do lokalu ustala się na podstawie wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich podejściach do lokali od głównego pionu w danym lokalu.

4. W okolicznościach wskazanych w ust. 2, ilość dostarczonej wody do budynku wielolokalowego, do rozliczeń z zarządcą lub właścicielem budynku, określa się na podstawie wskazań wodomierza głównego, które pomniejsza się o ilość wody dostarczonej do lokali rozliczanych na podstawie odrębnych umów.

5. W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie aktualnie obowiązujących przeciętnych norm zużycia dla poszczególnych odbiorców usług określonych przepisami prawa.

6. W przypadku przejściowej niesprawności wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, lub w przypadku braku możliwości jego odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie ostatnich trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

§ 16. 1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez przedsiębiorstwo na podstawie odczytu z wodomierza głównego z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł, lub w przypadku jego braku na podstawie obowiązujących norm zużycia wody.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody ustala się na podstawie urządzeń pomiarowych lub na podstawie umowy.

4. W przypadku niemożności odczytania urządzenia pomiarowego przez przedsiębiorstwo w okresie rozliczeniowym z powodu jego niesprawności, lub z powodu braku do niego dostępu, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości ścieków odprowadzonych w okresie ostatnich 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego odprowadzania ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego odprowadzania ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności urządzenia pomiarowego.

5. W przypadku opomiarowania przez odbiorcę usług poboru wody z własnego ujęcia, ilość ścieków odprowadzonych z danego punktu poboru ustala się jako równą ilości wody pobranej przez odbiorcę. Podstawą do ustalania ilości odprowadzonych ścieków w takim przypadku jest wodomierz własny dla pomiaru objętości wody pobieranej z ujęcia własnego i dostarczanej do nieruchomości.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 17. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać:

- a) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela - podstawę umocowania, adres do korespondencji.
- b) adres nieruchomości, która ma być przyłączana.
- c) oświadczenie wnioskodawcy o tytule prawnym do korzystania z nieruchomości lub uprawdopodobnienie korzystania z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
- d) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne).
- e) planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie lub planowaną ilość ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych- wskazanie przewidywanej ilości i jakości ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania.

3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od otrzymania wniosku z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci. W sprawach skomplikowanych, termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 31 dni.

4. W razie braku możliwości przyłączenia przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny które uniemożliwiają przyłączenie.

5. Wydane warunki przyłączenia są ważne 24 miesiące od daty ich wydania.

6. Warunki techniczne przyłączenia do sieci powinny, w szczególności określać:

- a) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie.

b) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

Rozdział 6.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 18.1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych uchwalone przez radę gminy a dostęp do usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wyznaczają techniczne możliwości urządzeń: ich stan, przepustowość, zdolności produkcyjne i lokalizacja nieruchomości.

2. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do tych usług:

1) w urzędzie miasta (gminy), w oparciu o:

- a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
- b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
- c) mapę zasadniczą;

2) w przedsiębiorstwie, które udostępnia nieodpłatnie do wglądu:

- a) wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- b) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- c) zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

3. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna uzgodnić dokumentację z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym celem zapewnienia jej zgodności z warunkami technicznymi wydanymi przez przedsiębiorstwo.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA OBIORU, PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 19.1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz dokumentacją techniczną.

2. Odbiór częściowy robót ulegających zasycaniu czyli tzw. zanikowych następuje w dniu zgłoszenia gotowości odbioru.

3. Odbiory częściowe oraz końcowe są dokonywane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

4. Wynik odbioru jest potwierdzany przez strony protokołem odbioru przyłącza.

5. Odbiory końcowe następują na pisemny wniosek wykonawcy (inwestora). Ustalony termin odbioru nie może przekroczyć 7 dni od daty zgłoszenia. Do wniosku należy dołączyć kompletną dokumentację powykonawczą.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI ŚCIEKÓW.

§ 20.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, na stronie internetowej lub inny sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 3 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformowania odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile ich przewidywany czas trwania przekracza 6 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku, nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali z którymi zostały zawarte umowy.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 16 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i powiadomić o tym fakcie odbiorców usług wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, nie zwalnia to przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.

§ 21. 1. W przypadku wystąpienia niedoboru wody z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa, w zależności od rozmiarów i czasu jego trwania, przedsiębiorstwo może ograniczyć dostawę wody na warunkach określonych w wydanym zezwoleniu w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wydanego przez wójta gminy.

2. Odbiorca usług ma prawo domagać się od przedsiębiorstwa obniżenia opłaty za dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków w razie niedostarczenia wody, dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o niższym ciśnieniu oraz w przypadku braku możliwości odprowadzania ścieków.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODBIORZE ŚCIEKÓW.

§ 22. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odbiór ścieków.
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług.
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.

§ 23. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług, wysokości naliczonych opłat za te usługi oraz funkcjonowania urządzenia pomiarowego.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej bądź mailowej po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jej złożenia w siedzibie przedsiębiorstwa bądź doręczenia w inny sposób. W sprawach skomplikowanych termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 21 dni od dnia złożenia reklamacji.

4. Reklamacja może zostać wstrzymana w przypadku zaniechania udostępnienia przedsiębiorstwu nieruchomości przez odbiorcę.

§ 24. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winne być udostępnione wszystkim zainteresowanym;

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Lubomia taryfy
- 2) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lubomia.
- 3) wyniki aktualnie przeprowadzanych analiz jakości wody.
- 4) ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 25. 1. W przypadku złożenia przez odbiorcę usług wniosku o przeprowadzenie ekspertyzy wodomierza, termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony będzie od terminu jej wykonania.

2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek udzielić odpłatnej pomocy odbiorcy usług, na jego wniosek, przy usuwaniu awarii przyłączy należących do odbiorcy usług.

3. Rozliczenie za usunięcie awarii nastąpi na podstawie podpisanego przez odbiorcę usług zlecenia i sporządzonej przez przedsiębiorstwo kalkulacji wykonanych robót, zgodnie z obowiązującym w przedsiębiorstwie cennikiem usług.

4. Odbiorca jest zobowiązany do informowania przedsiębiorstwa o zmianie danych, szczególnie zmianie adresu zamieszkania lub do korespondencji.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 26. 1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są:

- 1) Powiatowa straż pożarna
- 2) Ochotnicze straże pożarne z terenu Gminy Lubomia
- 3) Zawodowe i ochotnicze straże pożarne biorące udział w gaszeniu pożaru na terenie Gminy Lubomia.

3. Ilość pobranej wody na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki wymienione w ust.2 po każdorazowym pobraniu wody z sieci.

4. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, stosując ceny ustalone w taryfie, za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe jak i inne cele wymienione w art. 22 Ustawy.

5. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę kosztami bieżącej eksploatacji, napraw i pomiarów urządzeń p. pożarowych będących własnością Gminy, zgodnie z zapisami umowy dotyczącymi kosztów utrzymania sieci przeciwpożarowej.