

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Obowiązuje na terenie Gminy Lubomia
na okres od 28.06.2018 r. do 27.06.2021 r.

SPIS TREŚCI

1. Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę
 - 1.1 Informacje ogólne
 - 1.2 Rodzaj prowadzonej działalności
 - 1.3 Rodzaj i struktura taryfy
 - 1.4 Taryfowe grupy odbiorców usług
 - 1.5 Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat
 - 1.6 Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażania nieruchomości w przyrządy pomiarowe
2. Warunki stosowania cen i stawek opłat
 - 2.1 Zakres świadczonych usług
 - 2.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

1. Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

1.1 Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na terenie gminy Lubomia na okres od dnia 28.06.2018 r. do dnia 27.06.2021 r. oraz określa warunki ich stosowania.

Opracowana została na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz.328,1566 i 2180), zwanej dalej Ustawą oraz Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz.472), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich usług wodociągowo - kanalizacyjnych świadczonych przez Zakład Wodociągowo-Kanalizacyjny w Lubomi, łącznie z opłatami za wodę pobraną w celu zraszania publicznych ulic i celów p. pożarowych (art. 22 Ustawy).

1.2 Rodzaj prowadzonej działalności

Zakład Wodociągowo-Kanalizacyjny w Lubomi działający na zasadach samorządowego zakładu budżetowego, prowadzi działalność w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących mieniem Gminy Lubomia przekazanych Zakładowi do eksploatacji na podstawie stosownych umów użyczenia. Do statutowych zadań zakładu należy zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy, bieżące remonty i utrzymanie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w należytym stanie oraz opiniowanie dokumentacji technicznych, wydawanie warunków technicznych i uzgodnień branżowych.

1.3 Rodzaj i struktura taryfy

Obecnie wnioskowaną taryfę oparto zgodnie z Rozporządzeniem, na wartości niezbędnych przychodów, pozwalających na pokrycie wydatków związanych z bieżącą eksploatacją i utrzymaniem sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz poprawę standardów świadczonych przez Zakład usług.

Niniejsza taryfa została opracowana w sposób zapewniający:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek i opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat,

Uwzględniając powyższe w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, wyłoniono **taryfę: wieloczonową** (zawierająca ceny i stawki opłat) i **niejednolitą** (zawierająca jednolitą cenę za doprowadzoną wodę i odprowadzane ścieki oraz różne stawki opłat abonamentowych dla poszczególnych grup taryfowych).

Taryfa obejmuje:

- a) cenę za 1 m³ dostarczonej wody - jednolite ceny dla wszystkich grup odbiorców
- b) cenę za 1m³ odebranych ścieków - jednolite ceny dla wszystkich grup odbiorców
- b) zróżnicowane stawki opłat abonamentowych kalkulowane na podstawie kosztów:
 - za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych - stawki opłat różne dla poszczególnych grup odbiorców
 - za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych - stawki opłat różne dla poszczególnych grup odbiorców
 - za odczyt wodomierza i rozliczenie należności - stawki opłat różne dla poszczególnych grup odbiorców
- c) stawkę opłaty dodatkowej za 1 m³ ścieków o parametrach przekraczających dopuszczalne normy zanieczyszczeń

1.4 Taryfowe grupy odbiorców

a) w zakresie ceny za dostarczony 1 m³ wody- ustalono jednolitą cenę dla wszystkich grup odbiorców

b) w zakresie ceny za odebrany 1 m³ ścieków- ustalono jednolitą cenę dla wszystkich grup odbiorców

c) w zakresie opłat abonamentowych

Wyodrębniono dwie taryfowe grupy odbiorców różniących się wysokością opłaty abonamentowej:

1. Stawki opłat abonamentowych za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych

Grupa I. odbiorcy o małym zaopatrzeniu w wodę wielkość przepływu wody od 0,0 m³/h do 5 m³/h – wodomierz o średnicy do 20 mm,

Grupa II. odbiorcy o średnim i wysokim zaopatrzeniu w wodę wielkość przepływu wody powyżej 5 m³/h – wodomierz o średnicy od 25 mm.

2. Stawki opłat abonamentowych za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych:

Grupa I. odbiorcy o małym zaopatrzeniu w wodę wielkość przepływu wody od 0,0 m³/h do 5 m³/h – wodomierz o średnicy do 20 mm,

Grupa II. odbiorcy o średnim i wysokim zaopatrzeniu w wodę wielkość przepływu wody powyżej 5 m³/h – wodomierz o średnicy od 25 mm.

3. Stawki za odczyt wodomierza i rozliczenie należności

Stawki za odczyt wodomierza i rozliczenie należności dotyczy odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odprowadzenia ścieków, w tym:

- posiadających wodomierz główny
- posiadających wodomierz lokalowy w budynku wielolokalowym
- rozliczanych według przeciętnych norm zużycia (ryczałt)
- dostawców ścieków z obcym źródłem wody
- posiadających urządzenie pomiarowe na obcym źródle wody

Opłaty abonamentowe za odczyt wodomierza i rozliczenie należności zróżnicowano biorąc pod uwagę sposób dokonania odczytu oraz sposób dostarczenia faktury.

Wyodrębniono następujące grupy odbiorców:

- odbiorca rozliczany za podstawie wskazania wodomierza, urządzenia pomiarowego i otrzymujący fakturę za pośrednictwem poczty lub inkasenta.
- odbiorca rozliczany za podstawie wskazania wodomierza, urządzenia pomiarowego i otrzymujący fakturę elektroniczną.
- odbiorca rozliczany na podstawie przeciętnych norm zużycia (ryczałt) i otrzymujący fakturę za pośrednictwem poczty.
- odbiorca rozliczany na podstawie przeciętnych norm zużycia (ryczałt) i otrzymujący fakturę elektroniczną.

1.5 Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z poszczególnymi odbiorcami usług o których mowa w pkt.1.4, w zależności od ich zakwalifikowania obowiązują zasady rozliczania jak poniżej:

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

cena – wyrażona w zł za 1 m³ dostarczonej wody

miesięczna stawka opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych – naliczana dla każdego punktu poboru wody, niezależnie od ilości dostarczonej wody, posiadającego wodomierz główny.

stawka opłaty za odczyt wodomierza i rozliczenie należności – dotyczy każdego ustalonego w umowie oddzielnego punktu dostawy usług wodociągowych rozliczanego za pomocą wodomierza głównego lub lokalowego bądź na podstawie przeciętnych norm zużycia (ryczałt), dotyczy jedynie rozliczenia należności.

W rozliczeniach za odebrane ścieki :

cena – wyrażona w zł za 1 m³ odprowadzonych ścieków.

miesięczna stawka opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych – naliczana dla każdego punktu odbioru ścieków, niezależnie od ilości odebranych ścieków.

stawka opłaty za odczyt wodomierza i rozliczenie należności – dotyczy każdego ustalonego w umowie oddzielnego punktu dostawy usług kanalizacyjnych rozliczanego za pomocą wodomierza głównego, lokalowego lub pomiarowego bądź na podstawie przeciętnych norm zużycia (ryczałt), dotyczy jedynie rozliczenia należności.

Postanowienia dodatkowe:

- przy rozliczeniach u odbiorców korzystających z lokali w budynku wielolokalowym, pobierana jest stawka opłaty abonamentowej tylko z tytułu odczytu wodomierza i rozliczenie należności.
- w przypadku gdy odbiorca korzysta zarówno z usługi dostawy wody jak i odbioru ścieków opłata tytułu odczytu wodomierza i rozliczenie należności pobierana jest tylko z jednego tytułu.
- w przypadku odbioru ścieków od odbiorcy posiadającego inne źródło dostaw wody, rozliczanego wg przeciętnych norm zużycia (ryczałt) lub wodomierza zainstalowanego na tym ujęciu, obowiązuje stawka opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych oraz z tytułu opłaty za rozliczenie należności zgodnie z zawartą umową.
- w przypadku odbiorcy posiadającego wodomierz sprzężony, opłata abonamentowa za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych rozliczana jest wg wodomierza o wyższym natężeniu przepływu wody.

CENY I OPŁATY ZA OKRES OD 28.06.2018 DO 27.06.2019

Tabela 1 Wysokość cen za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców

Wyszczególnienie	Cena netto	Cena z VAT	Jednostka miary
Cena za 1 m3 dostarczonej wody	5,25	5,67	zł/m3

Tabela 2 Wysokość cen za odbiór ścieków dla wszystkich odbiorców

Wyszczególnienie	Cena netto	Cena z VAT	Jednostka miary
Cena za 1 m3 odprowadzonych ścieków	12,15	13,12	zł/m3

Tabela 3 Wysokość stawek abonamentowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

A - za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych

B - za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych

C - za odczyt wodomierza i rozliczenie należności

Wyszczególnienie	Cena netto	Cena z VAT	Jednostka miary
A. Za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych			
Grupa I	6,63	7,16	zł/odbiorca/ miesiąc
Grupa II	62,42	67,41	zł/odbiorca/ miesiąc
miesięczna stawka opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych do świadczenia usług – naliczana dla każdego punktu poboru wody, niezależnie od ilości dostarczonej wody, posiadającego wodomierz główny			

B. Za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych

Grupa I	2,90	3,13	zł/odbiorca/ miesiąc
Grupa II	2,56	2,76	zł/odbiorca/ miesiąc
miesięczna stawka opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług – naliczana niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków dla każdego punktu odprowadzającego ścieki.			

C. Za odczyt wodomierza i rozliczenie należności			
faktura dostarczana za pośrednictwem poczty bądź inkasenta.	3,20	3,46	zł/odbiorca/ okres rozliczeniowy
faktura dostarczana za pośrednictwem poczty elektronicznej.	1,00	1,08	zł/odbiorca/ okres rozliczeniowy
Stawka opłaty za odczyt wodomierza i rozliczenie należności – dotyczy każdej wystawionej faktury dostarczonej za pośrednictwem poczty lub elektronicznie do odbiorcy usług każdego ustalonego w umowie oddzielnego punktu dostawy usług kanalizacyjnych rozliczanego za pomocą wodomierza głównego, lokalowego lub pomiarowego lub wodomierza rozliczającego obce źródło wody			
Faktura dla odbiorców każdego ustalonego w umowie oddzielnego punktu rozliczanego według przeciętnych norm zużycia (ryczałt)-dostarczana pocztą	2,80	3,02	zł/odbiorca/ okres rozliczeniowy
Faktura dla odbiorców każdego ustalonego w umowie oddzielnego punktu rozliczanego według przeciętnych norm zużycia (ryczałt)-dostarczana elektronicznie	1,00	1,08	zł/odbiorca/ okres rozliczeniowy
Stawka opłaty za rozliczenie należności – dotyczy każdego ustalonego w umowie oddzielnego punktu poboru wody lub odprowadzania ścieków dostarczana za pośrednictwem poczty lub elektronicznie.			

CENY I OPŁATY ZA OKRES OD 28.06.2019 DO 27.06.2020

Tabela 1 Wysokość cen za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców

Wyszczególnienie	Cena netto	Cena z VAT	Jednostka miary
Cena za 1 m3 dostarczonej wody	5,27	5,69	zł/m3

Tabela 2 Wysokość cen za odbiór ścieków dla wszystkich odbiorców

Wyszczególnienie	Cena netto	Cena z VAT	Jednostka miary
Cena za 1 m3 odprowadzonych ścieków	12,15	13,12	zł/m3

Tabela 3 Wysokość stawek abonamentowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

A - za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych

B - za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych

C - za odczyt wodomierza i rozliczenie należności

Wyszczególnienie	Cena netto	Cena z VAT	Jednostka miary
A. Za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych			
Grupa I	6,63	7,16	zł/odbiorca/ miesiąc
Grupa II	62,42	67,41	zł/odbiorca/ miesiąc
miesięczna stawka opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych do świadczenia usług – naliczana dla każdego punktu poboru wody, niezależnie od ilości dostarczonej wody, posiadającego wodomierz główny			
B. Za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych			
Grupa I	3,79	4,09	zł/odbiorca/ miesiąc
Grupa II	2,83	3,06	zł/odbiorca/ miesiąc
miesięczna stawka opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług – naliczana niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków dla każdego punktu odprowadzającego ścieki.			
C. Za odczyt wodomierza i rozliczenie należności			
faktura dostarczana za pośrednictwem poczty bądź inkasenta.	3,20	3,46	zł/odbiorca/ okres rozliczeniowy
faktura dostarczana za pośrednictwem poczty elektronicznej.	1,00	1,08	zł/odbiorca/ okres rozliczeniowy
Stawka opłaty za odczyt wodomierza i rozliczenie należności – dotyczy każdej wystawionej faktury dostarczonej za pośrednictwem poczty lub elektronicznie do odbiorcy usług każdego ustalonego w umowie oddzielnego punktu dostawy usług kanalizacyjnych rozliczanego za pomocą wodomierza głównego, lokalowego lub pomiarowego lub wodomierza rozliczającego obce źródło wody			
Faktura dla odbiorców każdego ustalonego w umowie oddzielnego punktu rozliczanego według przeciętnych norm zużycia (ryczałt)-dostarczana pocztą	2,80	3,02	zł/odbiorca/ okres rozliczeniowy

Faktura dla odbiorców każdego ustalonego w umowie oddzielnego punktu rozliczanego według przeciętnych norm zużycia (ryczałt)-dostarczana elektronicznie	1,00	1,08	zł/odbiorca/ okres rozliczeniowy
Stawka opłaty za rozliczenie należności – dotyczy każdego ustalonego w umowie oddzielnego punktu poboru wody lub odprowadzania ścieków dostarczana za pośrednictwem poczty lub elektronicznie.			

CENY I OPŁATY ZA OKRES OD 28.06.2020 DO 27.06.2021

Tabela 1 Wysokość cen za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców

Wyszczególnienie	Cena netto	Cena z VAT	Jednostka miary
Cena za 1 m3 dostarczonej wody	5,30	5,72	zł/m3

Tabela 2 Wysokość cen za odbiór ścieków dla wszystkich odbiorców

Wyszczególnienie	Cena netto	Cena z VAT	Jednostka miary
Cena za 1 m3 odprowadzonych ścieków	12,15	13,12	zł/m3

Tabela 3 Wysokość stawek abonamentowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

A - za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych

B - za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych

C - za odczyt wodomierza i rozliczenie należności

Wyszczególnienie	Cena netto	Cena z VAT	Jednostka miary
A. Za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych			
Grupa I	6,63	7,16	zł/odbiorca/ miesiąc
Grupa II	62,43	67,42	zł/odbiorca/ miesiąc
miesięczna stawka opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych do świadczenia usług – naliczana dla każdego punktu poboru wody, niezależnie od ilości dostarczonej wody, posiadającego wodomierz główny			

B. Za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych			
Grupa I	4,72	5,10	zł/odbiorca/ miesiąc
Grupa II	3,13	3,38	zł/odbiorca/ miesiąc

miesięczna stawka opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług – naliczana niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków dla każdego punktu odprowadzającego ścieki.

C. Za odczyt wodomierza i rozliczenie należności

faktura dostarczana za pośrednictwem poczty bądź inkasenta.	3,20	3,46	zł/odbiorca/ okres rozliczeniowy
faktura dostarczana za pośrednictwem poczty elektronicznej.	1,00	1,08	zł/odbiorca/ okres rozliczeniowy

Stawka opłaty za odczyt wodomierza i rozliczenie należności – dotyczy każdej wystawionej faktury dostarczonej za pośrednictwem poczty lub elektronicznie do odbiorcy usług każdego ustalonego w umowie oddzielnego punktu dostawy usług kanalizacyjnych rozliczanego za pomocą wodomierza głównego, lokalowego lub pomiarowego lub wodomierza rozliczającego obce źródło wody

Faktura dla odbiorców każdego ustalonego w umowie oddzielnego punktu rozliczanego według przeciętnych norm zużycia (ryczałt)-dostarczana pocztą	2,80	3,02	zł/odbiorca/ okres rozliczeniowy
Faktura dla odbiorców każdego ustalonego w umowie oddzielnego punktu rozliczanego według przeciętnych norm zużycia (ryczałt)-dostarczana elektronicznie	1,00	1,08	zł/odbiorca/ okres rozliczeniowy

Stawka opłaty za rozliczenie należności – dotyczy każdego ustalonego w umowie oddzielnego punktu poboru wody lub odprowadzania ścieków dostarczana za pośrednictwem poczty lub elektronicznie.

Tabela 4. Stawka opłaty dodatkowej za 1 m³ ścieków o parametrach przekraczających dopuszczalne normy zanieczyszczeń

W razie kontroli zakładu przemysłowego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2006 Nr 136 poz. 964) i stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych parametrów ścieków na odbiorców usług kanalizacyjnych (dostawców ścieków) nakładana jest dodatkowa opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w których stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń. Uiszczane przez odbiorców usług opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych są powiększone o należny podatek VAT.

Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$Pw = ((Np - Nk) / 1000) * W * Sj$$

Objaśnienia symboli:

- Pw - opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł),
- Np - wielkość stężenia określona na podstawie analizy (w g/m³),
- Nk - wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m³),

- W - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³) nie spełniających warunków,
- S_j - stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik (w zł/kg).

Parametr	Wartość dopuszczalna	Jednostkowa stawka opłaty
	g/m ³	zł/kg
Pięciodniowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu -BZT5	600	26,31
Zawiesina ogólna	400	4,87
Chemiczne zapotrzebowanie tlenu - ChZT	800	15,81

1.6 Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażania nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia wykonawczego wymienionych w pkt. 1.1 taryfy. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Z uwagi na wyposażenie budynków zlokalizowanych na terenie objętym działalnością Zakładu Wodociągowo-Kanalizacyjnego w Lubomi w wodomierze główne, ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie ich wskazań. W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody jest określana na podstawie przepisów rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.

W zależności od wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, określonej zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli zawarta umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza a gdy nie jest to możliwe to na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku poprzedniego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Zakład Wodociągowo-Kanalizacyjny na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszt jego sprawdzenia.

Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

O ile zawarta z odbiorcą umowa nie stanowi inaczej, przyjmuje się 2 miesięczny okres obrachunkowy ,na wniosek odbiorcy może być skrócony lecz nie krótszy niż 1 miesiąc.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

2. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

2.1 Zakres świadczonych usług

Przedmiotem działalności ZW-K w Lubomi jest zaopatrzenie w wodę i odbiór ścieków na terenie gminy Lubomia.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę jest dokonywane na terenie gminy na potrzeby domów jednorodzinnych, bloków, budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele handlowo-usługowe i odbiorców przemysłowo- produkcyjnych. Woda od marca 2013 roku dostarczana jest na podstawie umowy hurtowej sprzedaży wody z Zakładem Wodociągów i Kanalizacji w Raciborzu Sp. z o.o. z miasta Racibórz, magistralą przesyłową do zbiorników na Kopcu, skąd rozprowadzana jest do poszczególnych odbiorców istniejącą siecią rozdzielczą.

Odbiór ścieków odbywa się z Nieboczów i części sołectwa Syrynia gdzie ścieki doprowadzane są za pomocą kanalizacji sanitarnej do oczyszczalni Syrynia gdzie poddawane są procesowi

oczyszczania.

2.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi wynikających między innymi z:

- ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 r (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz.328,1566 i 2180)
- Regulaminu dostarczania wody odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lubomia wprowadzonego w życie Uchwałą Rady Gminy Lubomia Nr XIV/80/2015 z dnia 14 października 2015 r.
- Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi z dnia 7 grudnia 2017 r. (Dz.U.z 2017 r. poz.2294)
- Rozporządzenia Ministra Środowiska w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi, oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego z dnia z dnia 18 listopada 2014 r.(Dz.U.z 2014 r. poz. 1800).

Prowadzony jest ustawowy monitoring jakości wody :

a) dostarczanej do zbiorników poprzez laboratorium Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Raciborzu

b) w sieci rozdzielczej poprzez Powiatową Stację Sanitarno- Epidemiologiczną w Wodzisławiu Śl. oraz specjalistyczną firmę laboratoryjno-analityczną Eco-Projekt z Pszczyny.

Ścieki oczyszczane oraz osad stały i skratki poddawane są badaniom laboratoryjnym w zakresie i częstotliwości określonym w pozwoleniu wodnoprawnym i Rozporządzeniu Ministra Środowiska w sprawie warunków , jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód i ziemi.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dokonywane są dla wszystkich odbiorców w oparciu o te same zasady technologiczne.

Dla wszystkich odbiorców usług zastosowano jednolitą cenę za 1 m³ dostarczonej wody i 1 m³ odprowadzanych ścieków.